

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Op al onze overeenkomsten zijn de Algemene Verkoopvoorwaarden van Sorba Projects B.V., statutair gevestigd te Winterswijk, KvK nr. 08032950, van toepassing.

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn vastgesteld op 01-08-2024.

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die Sorba Projects B.V. (verder te noemen Sorba) doet, op alle overeenkomsten die hij sluit en op alle overeenkomsten die hieruit voortvloeien, een en ander voor zover Sorba wordt aangeduid als Opdrachtnemer dan wel aanbieder, leverancier, of verkoper. De wederpartij wordt aangeduid als Opdrachtgever of koper.
- 1.2. Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten overeenkomst en deze voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.
- 1.3. Indien enige bepaling uit een Overeenkomst en/of deze Algemene Verkoopvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige respectievelijk vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 1.4. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts wanneer deze schriftelijk door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever zijn bevestigd.

Artikel 2: Aanbiedingen

- 2.1. Alle aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend.
- 2.2. Alle aanbiedingen en offertes blijven maximaal 30 dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
- 2.3. In het geval Opdrachtgever aan Opdrachtnemer gegevens, tekeningen of andere informatie verstrekt, mag Opdrachtnemer uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.
- 2.4. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om een opdracht zonder nadere toelichting (gedeeltelijk) te weigeren, zonder op enige wijze aansprakelijk te zijn voor enige schade.

Artikel 3: Intellectuele eigendomsrechten en geheimhoudingsplicht

- 3.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Opdrachtnemer de auteursrechten en de rechten van industriële eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, (proef)modellen, programmatuur, enz. ook indien aan Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht.
- 3.2. Ter zake van al hetgeen in lid 1 van dit artikel is opgenomen, geldt een geheimhoudingsplicht van Opdrachtgever. Zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer mag Opdrachtgever ter zake geen informatie en gegevens vermenigvuldigen of openbaren.

Artikel 4: Adviezen, ontwerpen en materialen

- 4.1. Opdrachtgever kan geen rechten ontfen aan adviezen en informatie die hij van Opdrachtnemer krijgt, als deze niet rechtstreeks betrekking hebben op de overeenkomst.
- 4.2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem gemaakte tekeningen, berekeningen en overige door hem verstrekte gegevens en voor de functionele geschiktheid van de door of namens hem voorgeschreven materialen, applicatiemethode en oppervlaktebehandeling.
- 4.3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, merken, monsters, modellen, en dergelijke.

Artikel 5: Levertijd en/of uitvoeringsperiode

- 5.1. De levertijd en/of uitvoeringsperiode van de gehele leverantie, het gehele werk, de deelwerkzaamheden of de deelleveranties, worden door opdrachtnemer bij benadering vastgesteld.

- 5.2. Bij de vaststelling van de levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat opdracht-nemer ervan uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden, zoals deze hem op dat moment bekend zijn.
- 5.3. De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat in wanneer tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke in het bezit zijn van Opdrachtnemer, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- 5.4. Als er sprake is van:
 - a. andere omstandigheden dan die welke Opdrachtnemer bekend waren toen hij de levertijd en/of uitvoeringsperiode vaststelde, kan opdracht-nemer de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd die Opdrachtnemer, met inachtneming van zijn planning, nodig heeft om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren;
 - b. meerwerk wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die Opdrachtnemer nodig heeft om de voor de uitvoering van het meer- werk benodigde materialen en onderdelen te (laten) leveren en om het meerwerk uit te voeren;
 - c. opschorting van verplichtingen door Opdrachtnemer, worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die Opdrachtnemer nodig heeft om met inachtneming van zijn planning, de opdracht uit te voeren nadat de reden voor de opschorting is komen te vervallen.

Indien sprake is van het niet in de planning van Opdrachtnemer kunnen inpassen wanneer het hierboven gestelde onder a, b en/of c zich voor-doet, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning van Opdrachtnemer dit toelaat.

- 5.5. Opdrachtgever is gehouden alle kosten die Opdrachtnemer maakt of schade die Opdrachtnemer lijdt of zal lijden als gevolg van een vertraging in de levertijd en/of uitvoeringsperiode, ter zake de omstandigheden als vermeld in lid 4 van dit artikel, te voldoen.
- 5.6. Overschrijding van de levertijd en/of uitvoeringsperiode geeft Opdrachtgever in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding. Opdrachtgever heeft ook niet het recht tot verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de levertijd en/of uitvoeringsperiode.

Artikel 6: Risico-overgang

- 6.1. Bij koop (zonder montage) vindt levering plaats af fabriek, 'ex works', conform de Incoterms, zoals deze luiden drie maanden voor het sluiten van de overeenkomst; het risico van de zaak gaat over op het moment dat verkoper deze ter beschikking stelt aan koper. Niettemin kunnen koper en verkoper overeenkomen dat verkoper voor het transport zorgt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op koper.
- 6.2. Bij aanneming van werk gaat het risico van het werk over op de Opdrachtgever na elke (deel)opname en/of deeloplevering en definitief bij de totale oplevering.

Artikel 7: Prijswijziging

- 7.1. Als er zich na de datum waarop de overeenkomst is gesloten, prijsverhogingen voordoen, bijvoorbeeld door veranderende wet- en regelgeving, en de nakoming van de overeenkomst is door Opdrachtnemer nog niet is voltooid, dan mag Opdrachtnemer een stijging in de prijsbepalende factoren doorberekenen aan Opdrachtgever.
- 7.2. Opdrachtgever is gehouden de prijsstijging, zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, op eerste verzoek van Opdrachtnemer te voldoen.
- 7.3. Opdrachtgever controleert de geoffreerde hoeveelheden welke onlosmakelijk onderdeel vormt van de te sluiten overeenkomst, mits dit expliciet anders wordt overeengekomen.

Artikel 8: Overmacht

- 8.1. Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, als hij door overmacht is verhinderd zijn contractuele verplichtingen jegens Opdrachtgever na te komen.
- 8.2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat leveranciers en onderaannemers van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde transporteurs of andere partijen waar Opdrachtnemer van afhankelijk is, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door aardbevingen, natuurrampen, oorlog, terrorisme, cybercriminaliteit, verstoring van de digitale infrastructuur, brand, stroomstoringen, weersomstandigheden, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen of materialen of informatie, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.
- 8.3. Opdrachtnemer is niet langer bevoegd tot opschorting, als de tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming meer dan zes maanden heeft geduurd. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen de overeenkomst na afloop van deze termijn met onmiddellijke ingang beëindigen, maar uitsluitend voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen.
- 8.4. Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de overmacht, de opschorting of de beëindiging in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

Artikel 9: Omvang van het werk

- 9.1. Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat de publiek- en privaatrechtelijke toestemmingen, waaronder alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren, tijdig verkregen zijn.
- 9.2. Niet in het werk begrepen zijn de volgende werkzaamheden:
- grond-, hei-, hak-, breek-, beton-, funderings-, metsel-, timmer-, tegel-, stukadoors-, schilder-, behangers-, steiger-, herstelwerk of ander bouwkundig werk en dergelijke;
 - gas-, water-, elektriciteit- of andere infrastructurele voorzieningen;
 - werkzaamheden ter voorkoming of beperking van schade aan, op of bij het werk aanwezige zaken;
 - afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
 - horizontaal en verticaal transport op de bouwplaats.
 - het aanbrengen en verwijderen van veiligheidsvoorzieningen.
- 9.3. In het werk is tevens niet inbegrepen het leveren en aanbrengen van in het beton opgenomen bevestigingsmiddelen, zoals ankerrails, schroefhuizen en invoegers, alsmede van stelregels en overige voorzieningen, die noodzakelijk zijn voor de montage van zaken.

Artikel 10: Wijzigingen in het werk

- 10.1. Wijzigingen in het werk kunnen resulteren in meer- of minderwerk als:
- er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestek;
 - de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
 - de in het werk gemeten toleranties niet overeenkomen met de daarover gemaakte afspraken. Indien niet anders is overeengekomen dan geldt een tolerantie van +/-15mm voor bouwkundige aansluitingen (staal/beton) en een tolerantie van +/-5mm voor puin, vliesgevels e.d.
- 10.2. Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst.
- 10.3. Opdrachtgever is gehouden de prijs van het meerwerk zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel op eerste verzoek van Opdrachtnemer te voldoen.

Artikel 11: Uitvoering van het werk

- 11.1. Opdrachtnemer zal zich naar beste vermogen inspannen de Overeenkomst met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle werkzaamheden van Opdrachtnemer worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke Opdracht Opdrachtnemer uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 11.2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat:
- conform de eisen uit nationale en eventueel internationale wet- en regelgeving ter zake arbeidsomstandigheden bij aanvang van het werk,

- alle noodzakelijke veiligheidsvoorzieningen - zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend vangnetten, randbeveiligingen, bevestigingspunten voor vanglijnen, afzettingen van onderliggende terreinen of werkvloeren - zijn getroffen en gedurende het werk worden gehandhaafd. Hierdoor wordt zorggedragen voor veilige en gezonde arbeidsomstandigheden voor de monteurs;
- de monteurs in de gelegenheid worden gesteld om direct na aankomst op de bouwplaats met hun werkzaamheden te beginnen;
- de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd tijdens de normale werkuren;
- de toegangswegen tot de bouwplaats of waar de goederen dan ook moeten worden afgeleverd, geschikt zijn voor de transportvoertuigen van Opdrachtnemer;
- de aangewezen bouwplaats geschikt is voor montage en er, naar het oordeel van Opdrachtnemer, op de bouwplaats, en binnen de eventueel aanwezige afrastering, voldoende ruimte is voor het plaatsen van opslag en/of opslagcontainers;
- er rondom het betrokken gebouw of object een voor het gebruik van mobiele hoogwerkers geschikte, berijdbare verharding aanwezig is, evenals een geëgaliseerde grondstrook met een minimum breedte van 5 meter;
- er binnen een afstand van 50 meter tot de werkplek voldoende aansluitmogelijkheden zijn voor water, verlichting en elektriciteit, waarbij de elektrische aansluiting geschikt moet zijn voor 230/380 volt, met een toereikend vermogen;
- er op voldoende plaatsen in het bouwwerk zuivere en duidelijk zichtbare aslijnen en peilmaten zijn aangebracht;
- er op de bouwplaats geschikte behuizing(en) en/of andere voorzieningen, zoals toilet- en wasgelegenheid, aanwezig zijn voor het personeel van Opdrachtnemer en alle andere eventueel door Opdrachtnemer voor de montage tewerkgestelde personen, e.e.a. naar genoegen van Opdrachtnemer en in overeenstemming met de Arbeidsomstandighedenwet.

- 11.3. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht werkzaamheden of deelwerkzaamheden door derden te laten verrichten.

- 11.4. Als er sprake is van onwerkbare omstandigheden, wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode van Opdrachtnemer verlengd met de als gevolg van de onwerkbare omstandigheden ontstane stagnatietijd.

- Onder onwerkbare omstandigheden worden onder andere verstaan: alle omstandigheden, waaronder begrepen onwerkbaar weer (zoals neerslag, wind en vorst), die er de oorzaak van zijn dat er een (onveilige) werksituatie ontstaat die niet voldoet aan het V&G-plan, dan wel dat daardoor het werk niet kan worden gerealiseerd conform eisen en verwerkingsadviezen. Dagen waarop er sprake is van onwerkbare omstandigheden zullen door Opdrachtnemer als onwerkbare werkdagen worden beschouwd.
- Onder onwerkbare werkdagen worden verstaan: werkdagen, respectievelijk halve werkdagen, waarop door omstandigheden, buiten de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer gedurende ten minste vijf uren, respectievelijk ten minste twee uren, door het grootste deel van de tewerkgestelde personen of machines niet kon worden gewerkt.

- 11.5. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor voorzieningen, middelen, materialen, hulpmaterialen, machines, steigers, stellages, voertuigen, liften, ladders en dergelijke, die door Opdrachtgever zelf ter beschikking zijn gesteld. Opdrachtgever staat ervoor in dat deze voorzieningen voldoen aan de van overheidswege voorgeschreven (bouw)veiligheidseisen en zal Opdrachtnemer vrijwaren voor enige aanspraken van derden ter zake schade, die is ontstaan door het gebruik van de hiervoor genoemde voorzieningen.

- 11.6. Opdrachtgever draagt het risico en is aansprakelijk voor schade in verband met verlies, diefstal, verbranding en beschadiging van zaken van Opdrachtnemer, Opdrachtgever en derden, zoals gereedschappen, voor het werk bestemde materialen of bij het werk gebruikt materieel, die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.

- 11.7. Opdrachtgever is gehouden zich adequaat te verzekeren tegen de risico's genoemd in lid 4 van dit artikel. Opdrachtgever dient daarnaast te zorgen voor verzekering van het werkrisico van te gebruiken materieel. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer op eerste verzoek een kopie van de betreffende verzekering(en) en een bewijs van betaling van de premie te sturen. Als er sprake is van schade is Opdrachtgever verplicht dit onverwijld bij zijn verzekeraar te melden ter verdere behandeling en afwikkeling.

- 11.8. Wanneer Opdrachtgever zijn verplichtingen, zoals omschreven in de vorige leden, niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd, zodra Opdrachtgever alsnog aan al zijn verplichtingen voldoet en de planning van Opdrachtnemer dit toelaat. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle voor Opdrachtnemer uit de vertraging voortvloeiende schade.

Artikel 12: Oplevering van het werk

- 12.1. Onder oplevering wordt in dit artikel verstaan, het door Opdrachtnemer conform lid 2 aan de Opdrachtgever dan wel aan de principaal, één en ander conform hetgeen hierover is overeengekomen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer van dit artikel geheel of gedeeltelijk opleveren van het werk
- 12.2. Opdrachtnemer zal het gereedkomen van het werk of een gedeelte daarvan mondeling of schriftelijk aan Opdrachtgever melden, waarna Opdrachtgever gehouden is om binnen 1 werkdag na deze melding over te gaan tot het uitvoeren van een opname.
- 12.3. Onder opname als bedoeld in lid 1 wordt verstaan: het door Opdrachtgever visueel inspecteren van het gehele werk of een gedeelte daarvan.
- 12.4. Laat Opdrachtgever deze opname na, of wordt deze niet uitgevoerd binnen de in lid 2 genoemde termijn, dan kan geen aanspraak meer worden gemaakt op herstel van in een later stadium geconstateerde gebreken, die bij deze visuele inspectie hadden kunnen worden ontdekt.
- 12.5. Het werk, of overeenkomstig het bestek een gedeelte van het werk, wordt als opgeleverd beschouwd, wanneer:
- Opdrachtgever het werk geheel of voor het betreffende deel heeft goedgekeurd;
 - het werk door Opdrachtgever of een derde in gebruik is genomen;
 - Opdrachtnemer schriftelijk aan Opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en Opdrachtgever niet binnen veertien dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt, of het werk al dan niet is goedgekeurd;
 - Opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen, die binnen dertig dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
- 12.6. Keurt Opdrachtgever het werk dan wel een deel of delen van het werk niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan Opdrachtnemer binnen de in artikel 12, lid 5, sub c genoemde termijn.
- 12.7. Keurt Opdrachtgever het werk dan wel een deel of delen van het werk terecht niet goed, dan zal hij Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen de afgekeurde delen van het werk opnieuw op te leveren. De bepalingen van dit artikel zijn daarop opnieuw van toepassing.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

131. In geval van een toerekenbare tekortkoming is Opdrachtnemer gehouden zijn contractuele verplichtingen alsnog na te komen.
132. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen Opdrachtnemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.
133. Als Opdrachtnemer om welke reden dan ook geen beroep toekomt op het gestelde in lid 2 van dit artikel, is zijn verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 10% van de totale opdrachtsom (exclusief btw). Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 10% (exclusief btw) van de opdrachtsom van dat onderdeel of die deellevering.
134. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
- a. gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, transportkosten en reis- en verblijfkosten. Opdrachtgever kan zich indien mogelijk tegen deze schade verzekeren;
 - b. opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt;
 - c. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevend ondergeschikten van Opdrachtnemer.
135. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke stelt en Opdrachtnemer een redelijke termijn tot nakoming geeft.
136. Opdrachtnemer zal alleen aansprakelijk kunnen zijn, indien de Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in kennis stelt van de schade binnen zes (6) maanden nadat de schade is opgetreden.

Artikel 14: Garantie

141. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen staat Opdrachtnemer voor een periode van vijf jaar na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie. Als een afwijkende garantietermijn is overeengekomen, zijn de overige leden van dit artikel eveneens van toepassing.
142. Gebruikt Opdrachtnemer bij de uitvoering van zijn prestatie door derden toegeleverde materialen of diensten dan strekt de garantie van opdracht-

nemer aan Opdrachtgever zich in geen geval verder uit dan tot de garantie die Opdrachtnemer verkrijgt van deze derden.

143. Bestaat de overeengekomen prestatie uit aanneming van werk dan staat Opdrachtnemer voor de in lid 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de geleverde constructie en de gebruikte materialen, mits hij vrij was in de keuze daarvan. Als blijkt dat de geleverde constructie of de gebruikte materialen niet deugdelijk zijn, zal Opdrachtnemer deze naar zijn keuze herstellen of vervangen.
144. Bestaat de overeengekomen prestatie alleen uit levering van een zaak dan staat Opdrachtnemer gedurende de in lid 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de geleverde zaak. Als blijkt dat de levering niet deugdelijk is geweest, dan moet de zaak binnen een redelijke termijn franco door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden teruggezonden. Daarna zal Opdrachtgever de keuze maken of hij:
- de zaak herstelt;
 - de zaak vervangt;
 - Opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.

Opdrachtnemer bepaalt zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering. De eventueel gemaakte reis-, verblijf-, verzend- en/of transportkosten komen, evenals de kosten van de- en montage, voor rekening van Opdrachtgever. Bestond de overeengekomen prestatie (mede) uit het bewerken van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal, dan dient Opdrachtgever voor eigen rekening en risico nieuw materiaal aan te leveren.

145. Indien de kosten van vervanging of herstel voor rekening van opdracht-nemer komen, zal het door Opdrachtnemer te vergoeden bedrag beperkt zijn tot maximaal dat deel van het factuurbedrag (exclusief btw) dat betrekking heeft op de vervaardigings- en montagekosten van het te herstellen of te vervangen onderdeel.
146. Opdrachtgever moet Opdrachtnemer in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of een defect (onder)deel te vervangen. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer het gebruik van de beschikbare energie, hjs-, hef- en transportwerktuigen, steigers, glazenwasinstallaties en dergelijke toestaan.
147. De garantie gaat pas in wanneer Opdrachtgever ten opzichte van Opdrachtnemer aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Indien sprake is van opschorting van de ingangsdatum van de garantie, wordt de einddatum van de garantie niet gewijzigd.
148. Door herleveren, vervangen of herstellen wordt de garantietermijn niet verlengd of vernieuwd.
149. Geen garantie wordt gegeven voor gebreken zoals, of gebreken die het gevolg zijn van:
- a. verwerking en/of normale slijtage;
 - b. onoordeelkundig of abnormaal gebruik;
 - c. het ontbreken van onderhoud of reiniging, en vastgelegd in een gevelonderhoud document;
 - d. installatie, montage, wijziging, reparatie of toevoegingen door opdracht-gever of door derden;
 - e. kleine onvolkomenheden in de afwerking, die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;
 - f. beschadigingen die het gevolg zijn van vormveranderingen in bouwkundige constructies, van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouw-, herstel-, reinigings- of andere werkzaamheden of van het gebruik van voor het doel ongeschikt(e) materiaal(en);
 - g. beschadigingen die het gevolg zijn van onvoorziene, tijdelijke of blijvende, schadelijke invloed(en) van het milieu;
 - h. zaken, materialen, werkwijzen en constructies, welke afwijken van de eisen en adviezen, voor zover deze op uitdrukkelijke instructie van opdracht-gever zijn toegepast;
 - i. gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van of voorgeschreven door Opdrachtgever of gebreken aan of ongeschiktheid van door Opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen;
 - j. filiforme corrosie;
 - k. kleurverschillen en/of glansverlies overeenkomstig hetgeen daarmtrent in de geldende normen, zoals deze gelden drie maanden voor het sluiten van de overeenkomst, is opgenomen;
 - l. gebreken die bij de (op)levering geconstateerd hadden kunnen worden;
 - m. beschadigingen en/of gebreken welke tijdens of na (op)levering ontstaan zijn door invloeden van buitenaf;
 - n. het aanbrengen of gebruiken van zonweringen, glazenwasinstallaties, ladders en dergelijke;
 - o. (thermische) glasbreuk of de toepassing van (spiegel)draadglas;
 - p. schade ten gevolge van warmtebelasting boven de 70 °C;
 - q. kitwerk, behalve voor wat betreft waterdichtheid.

- 14.10. Opdrachtgever kan rechten uit hoofde van dit artikel niet overdragen.

Artikel 15: Klachtplicht

- 15.1. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen veertien dagen, nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij Opdrachtnemer heeft geklaagd.
- 15.2. Opdrachtgever moet klachten over de hoogte van het factuurbedrag, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Opdrachtnemer hebben ingediend. Als de betalingstermijn langer is dan dertig dagen, moet Opdrachtgever uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum schriftelijk hebben geklaagd.

Artikel 16: Niet nagekomen verplichtingen door Opdrachtgever

- 16.1. Als Opdrachtnemer bereid en in staat is zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, maar zijn nakoming wordt verhinderd door een oorzaak die binnen de risicosfeer van Opdrachtgever ligt - waaronder nadrukkelijk is begrepen het niet nakomen van de door hem conform de met Opdrachtnemer overeengekomen planning van het (deel)project - dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Opdrachtnemer gemaakte kosten, gederfde rente en geleden schade.
- 16.2. Opdrachtgever is verplicht na afloop van de levertijd en/of uitvoeringsperiode de zaak of zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst af te nemen.
- 16.3. Opdrachtgever dient alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs van hem kan worden verwacht teneinde Opdrachtnemer tot aflevering in staat te stellen.
- 16.4. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van Opdrachtgever afgenomen of opgeslagen.

Artikel 17: Betaling

- 17.1. Betaling wordt gedaan op een door Opdrachtnemer aan te wijzen rekening.
- 17.2. Tenzij anders overeengekomen vindt betaling als volgt plaats:
- als termijnbetaling is overeengekomen:
 - 10% van de totale prijs bij opdracht;
 - 10% bij indiening van basisprincipe tekeningen;
 - 10% bij bestellen basismateriaal;
 - 25% van de totale prijs bij aanvang van de productie;
 - 10% bij start van de montage werkzaamheden;
 - 30% naar rato voortgang montage;
 - 5% van de totale prijs bij oplevering;
 - in alle gevallen binnen dertig dagen na factuurdatum.
- 17.3. Als Opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet nakomt, is hij verplicht om, in plaats van betaling van de overeengekomen geldsom, te voldoen aan een verzoek van Opdrachtnemer om inbetalinggeving.
- 17.4. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities, is Opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van Opdrachtnemer een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als Opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Opdrachtnemer heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op Opdrachtgever te verhalen.
- 17.5. Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op Opdrachtnemer te verrekenen of om op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement.
- 17.6. Ongeacht of Opdrachtnemer de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd, is alles wat Opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan hem verschuldigd is onmiddellijk opeisbaar, als:
- een betalingstermijn is overschreden;
 - het faillissement of de surseance van betaling van Opdrachtgever is aangevraagd;
 - beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd;
 - Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - Opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of is overleden.
- 17.7. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is Opdrachtgever direct rente aan Opdrachtnemer verschuldigd. De rente bedraagt minimaal 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.
- 17.8. Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van € 75,-.

De kosten worden berekend op basis van de volgende tabel (hoofdsom inclusief rente):

- over de eerste € 3.000,-	15%
- over het meerdere tot € 6.000,-	10%
- over het meerdere tot € 15.000,-	8%
- over het meerdere tot € 60.000,-	5%
- over het meerdere vanaf € 60.000,-	3%

De werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten zijn verschuldigd, als deze hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt.

- 17.9. Als Opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van Opdrachtgever.
- 17.10. In het geval de Wet Ketenaansprakelijkheid van toepassing is op de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, is Opdrachtgever nimmer gerechtigd een deel van de aanneemsom rechtstreeks te voldoen op rekening van de fiscus en/of bedrijfsvereniging, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming daartoe van Opdrachtnemer. Het door Opdrachtgever op de G-rekening van Opdrachtnemer te storten bedrag zal in overleg worden vastgesteld.

Artikel 18: Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

- 18.1. Na levering blijft Opdrachtnemer eigenaar van geleverde zaken, zolang Opdrachtgever:
- tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of andere overeenkomsten;
 - voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit zodanige overeenkomst(en) niet betaalt of zal betalen;
 - vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.
- 18.2. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag Opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden.
- 18.3. Nadat Opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever zal daartoe alle medewerking verlenen.
- 18.4. Als Opdrachtnemer geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud, omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is Opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaken aan Opdrachtnemer te verpanden.
- 18.5. Als Opdrachtgever, nadat de zaken conform de overeenkomst door opdracht-nemer aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken als Opdrachtgever zijn verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.

Artikel 19: Beëindiging van de overeenkomst

Als Opdrachtgever de overeenkomst wil beëindigen zonder dat er sprake is van een tekortkoming van Opdrachtnemer en Opdrachtnemer hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. In geval van zulke opzegging zal de Opdrachtgever voor het gehele werk geldende prijs moeten betalen, verminderd met de besparingen die voor de Opdrachtnemer uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering door de Opdrachtnemer van het reeds voltooide werk. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijk door de Opdrachtnemer te maken kosten, wordt de door de Opdrachtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die de Opdrachtnemer over het gehele werk zou hebben gemaakt.

Artikel 20: Toepasselijk recht en forumkeuze

- 20.1. Qua toepasselijk recht en uitsluiting regelingen gelden de volgende voorwaarden:
- Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.
 - Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
- 20.2. Onbetwiste geldvorderingen, voortvloeiend uit een overeenkomst waar deze voorwaarden op van toepassing zijn, zullen ter incasso worden voorgelegd aan de burgerlijke rechter, die bevoegd is in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht. Opdrachtnemer mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.
- 20.3. Alle overige geschillen, voortvloeiend uit een overeenkomst waar deze voor- waarden op van toepassing zijn zullen met uitsluiting van de gewone rechter worden onderworpen aan het oordeel van een scheidsgerecht.
- 20.4. Het in lid 3 van dit artikel genoemde scheidsgerecht wordt benoemd overeenkomstig de statuten van de Stichting Raad van Arbitrage voor de Bouw, en doet met inachtneming van de statuten van die Raad uitspraak.